

## REGULAMIN SERWISU FOX-AIR

### § 1

#### Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Adres e-mail Serwisu** - info@fox-ess.pro;
- 2) **Podmiot trzeci** – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która nie jest Użytkownikiem;
- 3) **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług na odległość;
- 4) **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.fox-air.pro/>, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Usług;
- 5) **Strona/y** – Administrator Serwisu i Użytkownik;
- 6) **Strona Serwisu** – strona internetowa <https://www.fox-air.pro/>;
- 7) **Umowa o świadczenie Usług** – umowa, na mocy której Administrator Serwisu zobowiązuje się nieodpłatnie świadczyć Usługi na rzecz Użytkownika, zawierana na odległość, to jest w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość (za pomocą strony internetowej) do chwili zawarcia umowy włącznie;
- 8) **Usługi** – świadczone przez Administratora Serwisu nieodpłatne usługi przyjmowania zleceń usług serwisowych Użytkownika związanych z produktami sprzedawanymi przez Administratora Serwisu;
- 9) **Użytkownik** – posiadająca Konto osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat;
- 10) **Administrator** – podmiot zarządzający działaniem Serwisu, tj. Foxess Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Konarskiego 18c, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566, NIP 9691644614, kapitał zakładowy 5.000,00 zł.

### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług na odległość.
2. Serwis przeznaczony jest dla użytkowników urządzeń oferowanych przez Administratora. Serwis służy wsparciu technicznemu użytkowników ww. urządzeń.
3. Prawa własności intelektualnej do treści nieprzekazywanych przez Użytkownika, znajdujących się na Stronie Serwisu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej w zakresie nazwy, domeny i logotypu Serwisu, a także wchodzących w jego skład elementów graficznych, słownych i słowno-graficznych (np. layout), oprogramowania Serwisu oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Administratorowi lub podmiotom, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy.

4. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w stosownym terminie nieprawidłowości jakie zostały w odpowiedni sposób zgłoszone przez Użytkowników, Podmioty trzecie lub stwierdzone przez Administratora.
5. Użytkownik gwarantuje, że wszelkie dostarczane przez niego treści przekazywane w ramach Serwisu, nie mają charakteru bezprawnego, w tym nie naruszają praw Podmiotów trzecich.

### **§ 3**

#### **Zasady korzystania z Serwisu**

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) korzystania ze Strony Serwisu w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - 2) niedostarczania w ramach Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
2. Serwis przeznaczony jest dla urządzeń mobilnych (smartfon, tablet itp.) działających na systemach operacyjnych Android i iOS, a także dostęp do niego można uzyskać za pomocą zainstalowanych na urządzeniu Użytkownika (w tym laptopie lub innym rodzaju komputera), przeglądarek internetowych Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, MS Internet Explorer. Administrator nie gwarantuje poprawnego działania Serwisu na innych niż określone w zdaniu poprzednim przeglądarkach internetowych.

### **§ 4**

#### **Zawarcie Umowy o świadczenie Usług i zasady świadczenia Usług**

1. W celu zawarcia Umowy o świadczenie Usług należy wejść na Stronę Serwisu, a następnie wypełnić formularz elektroniczny podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o dostępne w formularzu informacje i wskazówki.
2. Formularz elektroniczny można wypełniać całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
3. Można kontaktować się z Administratorem na Adres e-mail Serwisu całodobowo przez 7 dni w tygodniu, przy czym kontakt telefoniczny możliwy jest w dni robocze w godzinach pracy Administratora.
4. Zawarcie Umowy o świadczenie Usług możliwe jest wyłącznie po akceptacji niniejszego Regulaminu.
5. Warunkiem koniecznym zawarcia Umowy o świadczenie Usług jest poprawne podanie danych w formularzu elektronicznym.
6. Umowa o świadczenie Usług jest zawarta z chwilą dokonania przez Użytkownika płatności poprzez Serwis. Płatności w Serwisie obsługuje PayU S.A.
7. Umowa o świadczenie usług jest zawierana na okres wyświadczenia Usług.

### **§ 5**

#### **Reklamacje Użytkownika**

1. Użytkownik może złożyć Administratorowi reklamację dotyczącą świadczenia Usług, a także

działania Serwisu, przy czym Administrator będzie rozpoznawał tylko i wyłącznie reklamacje:

- 1) doręczone listownie na adres Administratora,
  - 2) odebrane za pomocą poczty elektronicznej pod Adresem e-mail Serwisu.
2. Użytkownik jest zobowiązany:
- 1) w reklamacji wskazać swoje imię i nazwisko, adres e-mail (niewskazanie adresu e-mail uniemożliwi Administratorowi kontakt ze skarżącym i rozpatrzenie reklamacji) oraz informacje wskazujące na przedmiot reklamacji, a także swoje stanowisko w sprawie objętej reklamacją,
  - 2) do reklamacji dołączyć dowody związane z przedmiotem reklamacji, jeżeli jest to konieczne w celu wyjaśnienia okoliczności sprawy.
3. Użytkownik powinien dążyć do tego, aby reklamacja była złożona niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniających jej złożenie.
4. Administrator pozostawia bez rozpoznania reklamacje nie zawierające danych pozwalających na identyfikację Użytkownika.
5. Administrator, w trakcie rozpatrywania reklamacji, w celu wyjaśnienia wszystkich okoliczności sprawy, może zwrócić się do skarżącego o przedstawienie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, jeżeli:
- 1) z treści reklamacji nie można należycie ustalić jej przedmiotu lub stanowiska skarżącego lub
  - 2) jest to konieczne dla rzetelnego rozpoznania reklamacji,
- pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania w przypadku niepodjęcia przez skarżącego działań lub czynności umożliwiających rozpoznanie reklamacji.
6. Administrator niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, udziela odpowiedzi na złożoną reklamację, która jest przekazywana skarżącemu na adres poczty elektronicznej.
7. Użytkownik w każdym czasie może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez Podmiot trzeci i w tym celu:
- 1) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,
  - 2) wystąpić do instytucji, przed którą będzie się toczyło postępowanie polubowne z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
8. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

9. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości, pouczenie o którym mowa w ust. 7 lub 8 powyżej, nie stanowi zapisu na sąd polubowny ani automatycznej zgody Administratora na udział w postępowaniu mediacyjnym albo polubownym.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. Aktualny Regulamin jest publikowany na Stronie Serwisu w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

## Załącznik nr 2 Odpowiedzialność Administratora

- I. Usługi są zgodne z Umową o świadczenie Usług, dalej jako „Umowa”, jeżeli:
1. zgodne z Umową pozostają opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji,
  2. zgodna z Umową pozostaje przydatność do szczególnego celu, do którego są potrzebne Użytkownikowi, o którym Użytkownik powiadomił Administratora najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Administrator zaakceptował,
  3. Usługi nadają się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z Usług tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
  4. Usługi występują w takiej ilości i mają takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla Usług tego rodzaju i których Użytkownik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Usług oraz publiczne zapewnienia złożone przez Administratora, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w jego imieniu, w szczególności w reklamie, chyba że Administrator wykaże, że:
    - a) nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
    - b) przed zawarciem Umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
    - c) publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Użytkownika o zawarciu Umów.
- II. Odpowiedzialność Administratora
1. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową Usług dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Usług z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia Usług, istniał w chwili ich dostarczenia.
  2. Administrator nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Usług z Umową określonego w ust. 1 powyżej, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
  3. Domniemanie określone w ust. 1 nie ma zastosowania, jeżeli:
    - a) środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których Administrator poinformował go w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy,
    - b) Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z Administratorem w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Usług z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.
  4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usług z Umową w zakresie, o którym mowa w pkt I ust. 3-4, jeżeli Użytkownik, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Usług odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w pkt I ust. 3-4, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Usług.

### III. Uprawnienia Użytkownika w przypadku niezgodności z Umową Usług

1. Jeżeli Usługi są niezgodne z Umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do ich zgodności z Umową.
2. Administrator może odmówić doprowadzenia Usług do zgodności z Umową, jeżeli doprowadzenie do zgodności Usług z Umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Administratora.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Administratora uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usług z Umową oraz wartość Usług zgodnych z Umową.
4. Administrator doprowadza Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Administrator został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Usług do zgodności z Umową ponosi Administrator.
5. Jeżeli Usługi są niezgodne z Umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
  - a) doprowadzenie do zgodności Usług z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do ust. 2 i 3 powyżej;
  - b) Administrator nie doprowadził Usług do zgodności z Umową zgodnie z ust. 4 powyżej;
  - c) brak zgodności Usług z Umową występuje nadal, mimo że Administrator próbował doprowadzić Usługi do zgodności z Umową;
  - d) brak zgodności Usług z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w ust. 1-4 powyżej;
  - e) z oświadczenia Administratora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Usług do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
6. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Usług niezgodnych z Umową pozostaje do wartości Usług zgodnych z Umową. Przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym Usługi pozostawały niezgodne z Umową.
7. Użytkownik nie może odstąpić od Umowy, na podstawie której Usługi są świadczone odpłatnie, jeżeli niezgodność Usług z Umową jest nieistotna. Domniemywa się, że brak zgodności Usług z Umową jest istotny.

### IV. Zmiana Usług

1. Administrator może dokonać zmiany Usług, która nie jest niezbędna do zachowania ich zgodności z Umową, zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu, z uzasadnionych przyczyn w Umowie i Regulaminie wskazanych.
2. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 1, nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika.
3. Administrator ma obowiązek poinformować Użytkownika w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie, o której mowa w ust. 1.