

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ FOX TEAM DLA INSTALATORÓW

§ 1

Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Adres e-mail Administratora** - info@fox-ess.pro;
- 2) **Administrator** – podmiot zarządzający działaniem Aplikacji, tj. FoxESS Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Konarskiego 18C, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000877566, NIP 9691644614, kapitał zakładowy 5.000,00 zł;
- 3) **Aplikacja mobilna (Aplikacja)** – oprogramowanie, przeznaczone do instalacji na smartfonach, udostępnione do pobrania w sklepie Google Play (dla systemów Android) lub App Store (dla systemów iOS), za pomocą którego Użytkownik ma możliwość informowania o instalacji falowników Administratora i budowania bazy zainstalowanych falowników Administratora, a Administrator dzięki tym danym prowadzić program lojalnościowy dla Użytkowników. Ponadto Użytkownik ma możliwość dokonywania następujących czynności związanych z pompami ciepła:
 - a) zapisywania się na szkolenia,
 - b) zgłaszania instalacji pomp ciepła,
 - c) zarządzania zleceniami uruchomienia pomp ciepła,
 - d) zarządzania zleceniami serwisowania pomp ciepła,
 - e) zarządzania zleceniami przeglądu pomp ciepła;
- 4) **Hasło** – ciąg liter, cyfr lub znaków specjalnych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta, ustalany samodzielnie przez Użytkownika;
- 5) **Użytkownik** – dokonująca rejestracji Konta lub posiadająca Konto, pełnoletnia osoba fizyczna, w tym Przedsiębiorca Jednoosobowy;
- 6) **Przedsiębiorca Jednoosobowy** – osoba fizyczna, zawierająca określoną w Regulaminie Umowę o świadczenie usług w związku z jej działalnością gospodarczą, jednak jak wynika z treści Umowy o świadczenie usług, nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 7) **Konto** – prowadzony dla Użytkownika w ramach Aplikacji zbiór zasobów (profil), do którego dostęp możliwy jest po wpisaniu Loginu, Hasła i adresu e-mail, w którym znajdują się dane Użytkownika i informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Aplikacji;
- 8) **Login** – ID instalatora, otrzymywane po rejestracji na stronie internetowej www.foxesscloud.com, umożliwiające identyfikację Użytkownika w Aplikacji;
- 9) **Podmiot trzeci** – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która nie jest Administratorem lub Użytkownikiem;
- 10) **Regulamin** – niniejszy Regulamin o świadczenie usług;

- 11) **Strona/y** – Administrator i Użytkownik;
- 12) **Usługi** – elektroniczne usługi polegające na otwarciu i utrzymaniu Konta w Aplikacji;
- 13) **Umowa o świadczenie usług** – umowa, na mocy której Administrator zobowiązuje się nieodpłatnie świadczyć na rzecz Użytkownika Usługi, zawierana na odległość, to jest w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie (za pomocą Aplikacji).

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Administratora Usług poprzez Aplikację, a także zasady programu lojalnościowego wdrożonego przez Administratora w związku z wykorzystywaniem Aplikacji.
2. Prawa własności intelektualnej do treści udostępnianych za pośrednictwem Aplikacji, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej w zakresie nazwy, loga i logotypu Aplikacji, a także wchodzących w skład Aplikacji elementów graficznych, słownych i słowno-graficznych, oprogramowania Aplikacji oraz prawa w zakresie baz danych, podlegają ochronie prawnej i przysługują Administratorowi lub podmiotom, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy.
3. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Aplikacji, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w stosownym terminie nieprawidłowości jakie zostały w odpowiedni sposób zgłoszone przez Użytkowników lub stwierdzone przez Administratora.
4. Użytkownik zapewnia, że wszelkie dostarczane przez niego treści przekazywane w ramach Aplikacji nie naruszają praw Podmiotów trzecich, w tym jakichkolwiek praw wyłącznych takich jak prawa autorskie.
5. Aplikacja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, w szczególności warunkiem uzyskania prawa do bonusu nie jest żadna losowość lub przypadek.
6. Działanie Aplikacji odbywa się z zachowaniem zasad dotyczących ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów krajowych w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych.

§ 3

Zasady korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - 2) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w Aplikacji w taki sposób, aby nie dochodziło do kopiowania lub powielania w części lub całości chronionych prawami wyłącznymi

elementów Aplikacji, w szczególności informacji, treści, danych, fotografii, obrazów, rysunków, ikon, opisów i znaków towarowych,

- 3) niedostarczania do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
2. Aplikacja przeznaczona jest dla smartfonów wyposażonych w aparat fotograficzny działających na systemach operacyjnych Android i iOS, posiadających dostęp do sieci Internet. Administrator nie gwarantuje poprawnego działania Aplikacji na innych niż określone w zdaniu poprzednim systemach operacyjnych, a także na innych urządzeniach.

§ 4

Zawarcie umowy o świadczenie usług poprzez Aplikację

1. Użytkownik zawiera Umowę o świadczenie usług za pośrednictwem Aplikacji.
2. Konto jest przypisywane do Loginu będącego unikatowym numerem ID instalatora nadanym w dedykowanym oprogramowaniu foxesscloud.com, dlatego niemożliwe jest powtórne otwarcie Konta dla ID Loginu, do którego jest przypisane Konto.
3. Jeden numer ID instalatora w aplikacji traktowany jest jako ekipa instalatorów składająca się z 3 osób, z czym wiąże się liczba bonusów określonych w § 5 ust. 8.
4. W celu zawarcia Umowy o świadczenie usług poprzez Aplikację należy pobrać Aplikację na urządzenie końcowe, o którym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu, wypełnić formularz rejestracyjny, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Użytkownikowi komunikaty lub informacje, w tym wskazując Login do Aplikacji, imię, nazwisko, nazwę firmy i adres e-mail, a także ewentualnie adres do korespondencji firmy.
5. Rejestracji Konta w Aplikacji można dokonywać całodobowo we wszystkie dni tygodnia.
6. Można kontaktować się z Administratorem całodobowo we wszystkie dni tygodnia drogą mailową na Adres e-mail Administratora.
7. Zawarcie Umowy o świadczenie usług możliwe jest wyłącznie po akceptacji niniejszego Regulaminu.
8. Po rozpatrzeniu i weryfikacji rejestracji Użytkownika w Aplikacji, automatycznie tworzone jest Konto Użytkownika.
9. Dla Usług nie określa się minimalnego czasu ich trwania. Użytkownik może zrezygnować z Usług w każdym czasie składając do Administratora prośbę o usunięcie jego Konta w Aplikacji.

§ 5

Zasady świadczenia Usług poprzez Aplikację - falowniki

1. W ramach funkcjonalności Aplikacji Użytkownik ma możliwość zgłaszania do bazy znajdującej się w Aplikacji, przypisanej do danego Użytkownika, falowników produkowanych przez Administratora, zainstalowanych po dacie otwarcia Konta danego Użytkownika w Aplikacji.
2. Dodanie falownika odbywa się poprzez:
 - 1) Zeskanowanie kodu QR znajdującego się po prawej stronie tabliczki znamionowej falownika,
 - 2) Dodanie zdjęcia zamontowanego i uruchomionego w dedykowanym oprogramowaniu Administratora foxesscloud.com falownika (zdjęcie powinno przedstawiać zamontowany i uruchomiony falownik, podłączony do instalacji fotowoltaicznej klienta po stronie AC i DC).

Zdjęcie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, powinno być wyraźne i preferowane byłoby wykonanie go z odległości około 3 m. Zdjęcie nie powinno zawierać treści obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, obscenicznych, propagujących działania sprzeczne z prawem, naruszających dobra osobiste, godzących w czyjeś wyznanie, poglądy polityczne, orientację seksualną i płeć.

3. Operacja zgłoszenia falownika poprzez Aplikację wymaga akceptacji ze strony działu technicznego Administratora, która to akceptacja jest dokonywana w ciągu 5 dni roboczych od dodania falownika do bazy w Aplikacji.
4. W przypadku odrzucenia zgłoszenia falownika przez dział techniczny Administratora informacja o powodzie odrzucenia zgłoszenia zostanie wyświetlona w Aplikacji.
5. Podstawą do odrzucenia zgłoszenia falownika jest niewykazanie przez Użytkownika, że zgłoszenie falownika spełnia warunki określone w Regulaminie lub niemożność weryfikacji spełnienia tych warunków przez Administratora, a w szczególności zamieszczenie w Aplikacji zdjęcia niespełniającego warunków, o których mowa w par. 2 pkt 2 powyżej lub zgłoszenie falownika zainstalowanego u klienta przed datą otwarcia Konta Użytkownika.
6. W przypadku odrzucenia zgłoszenia falownika, istnieje możliwość ponownego dodania falownika o tym samym numerze z ograniczeniem do 3 zgłoszeń. W przypadku trzeciego odrzuceniu zgłoszenia falownika przez dział techniczny Administratora, możliwość zgłoszenia tego samego falownika poprzez Aplikację zostanie zablokowana.
7. Każdy Użytkownik po dodaniu odpowiedniej ilości zaakceptowanych przez dział techniczny Administratora falowników, otrzymuje odpowiednią rangę w Aplikacji, według następujących zasad:
 - 1) Poziom brązowy - zostaje osiągnięty po dodaniu 5 (zaakceptowanych) falowników;
 - 2) Poziom srebrny - zostaje osiągnięty po dodaniu 20 (zaakceptowanych) falowników;
 - 3) Poziom złoty - zostaje osiągnięty po dodaniu 50 (zaakceptowanych) falowników;
 - 4) Poziom platynowy - zostaje osiągnięty po dodaniu 100 (zaakceptowanych) falowników.
8. Z poszczególnymi rangami w Aplikacji, wiąże się uprawnienie Użytkownika do otrzymania bonusu, według następujących zasad:
 - 1) Poziom brązowy – bonusem jest: 2 naklejki na samochód, 3 kubki, 3 smycze;
 - 2) Poziom srebrny – bonusem jest: 3 koszulki, 3 czapki, certyfikat - wydłużona gwarancja;
 - 3) Poziom złoty – bonusem jest: 3 polary, 3 koszulki, 3 naklejki na samochód, certyfikat – wydłużona gwarancja;
 - 4) Poziom platynowy – bonusem jest: 1 miernik, 3 polary, 3 koszulki, naklejka na samochód, certyfikat – wydłużona gwarancja.
9. W przypadku kiedy w ramach bonusu Użytkownik jest uprawniony do otrzymania od Administratora przedmiotu, przedmiot ten przekazywany jest Użytkownikowi za pomocą przesyłki pocztowej lub kurierskiej, nie wcześniej jednak niż z chwilą możliwości stwierdzenia przez Administratora, że prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług wygasło dla danego Użytkownika.

10. Administrator przedmiotu zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wysyłki przedmiotu do 1 miesiąca od daty uzyskania uprawnienia do bonusu z przyczyn nie leżących po stronie Administratora.
11. Administrator przedmiotu zastrzega sobie prawo wysłania bonusu wymienionego w par. 5 pkt 8 niekompletnego, zamiennego, losowo wybranego w przypadku braku dostępności przedmiotów lub wyczerpania zapasów.
12. Użytkownik, który nie wskaże danych do przesyłki w okresie 2 miesięcy od dnia uzyskania uprawnienia do bonusu, traci uprawnienie do bonusu.

§ 6

Zasady świadczenia Usług poprzez Aplikację – pompy ciepła

SZKOLENIA

1. W ramach funkcjonalności Aplikacji Użytkownik ma możliwość zapisania się na szkolenia wskazane w Aplikacji, w ramach wolnych miejsc, o których informacja zawarta jest w Aplikacji.
2. Aplikacja wyświetla informacje o potrzebie ukończenia szkoleń, aby móc korzystać z modułu pomp ciepła.
3. W ramach Konta Użytkownik może sprawdzić jakie szkolenia odbył.
4. Ukończenie jednego szkolenia odblokowuje dostęp do kolejnych szkoleń.
5. Każda z czynności takich jak dokonanie instalacji, uruchomienia, serwisu, przeglądu pompy ciepła z wykorzystaniem funkcjonalności Aplikacji, wymaga odbycia dedykowanego szkolenia w tym zakresie, wskazanego w Aplikacji. Aplikacja przekazuje Użytkownikowi informację o potrzebie ukończenia szkolenia, aby możliwe było korzystanie z modułu pomp ciepła.
6. Użytkownik jest informowany za pomocą Aplikacji o ukończonym w całości module szkoleniowym i odblokowaniu modułu pomp ciepła.

INSTALACJA POMPY

7. Aby Użytkownik mógł zgłaszać za pomocą Aplikacji instalację pomp ciepła, konieczne jest ukończenie dedykowanego szkolenia/szkoleń wskazanych w Aplikacji.
8. W ramach rejestracji instalacji pompy ciepła w Aplikacji, Użytkownik jest zobligowany do:
 - 1) odczytania numeru seryjnego urządzenia,
 - 2) wprowadzenia danych klienta i danych instalatora określonych w Aplikacji,
 - 3) wypełnienia formularza dla czynności dokonywanych w odniesieniu do pompy ciepła, zgodnie ze wskazówkami określonymi w Aplikacji,
 - 4) dodania wymaganej przez Aplikację liczby zdjęć zainstalowanej pompy ciepła (połączonej z instalacją przyłączeniową). Zdjęcia, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny być wyraźne i preferowane byłoby wykonanie ich z odległości około 3 m. Zdjęcia nie powinny zawierać treści obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, obscenicznych, propagujących działania sprzeczne z prawem, naruszających dobra osobiste, godzących w czyjeś wyznanie, poglądy polityczne, orientację seksualną i płeć.
9. Użytkownik ma możliwość anulowania zgłoszenia instalacji pompy ciepła w Aplikacji, przy czym jest zobowiązany do wskazania powodu anulowania poprzez Aplikację.

10. Użytkownik o wymaganym statusie określonym w niniejszym regulaminie lub statusie partnera serwisowego, uzyskany w ramach modułu pomp ciepła, może bez odrębnej zgody Administratora przystąpić do uruchomienia pompy ciepła zgłoszonej zgodnie z ust. 8 powyżej i zarejestrowania tego uruchomienia w Aplikacji.
11. W przypadku Użytkowników o statusie niższym niż platynowy, uzyskany w module pomp ciepła, instalacja pompy ciepła podlegająca rejestracji w ramach Aplikacji (w tym na potrzeby rankingów), wymaga zatwierdzenia przez Administratora, a Użytkownik o decyzji Administratora wraz z uzasadnieniem jest informowany mailowo i za pomocą komunikatu w Aplikacji.
12. Ponowna rejestracja w Aplikacji instalacji w przypadku odmownej decyzji Administratora, wymaga ponownie czynności, o których mowa w ust. 8 do 11 powyżej.

URUCHOMIENIE POMPY

13. Aby Użytkownik mógł obsługiwać zlecenia uruchomienia pompy ciepła za pomocą Aplikacji, konieczne jest posiadanie przez niego wymaganego statusu określonego w niniejszym regulaminie lub statusu partnera serwisowego.
14. Użytkownik w ramach Aplikacji obsługuje zlecenia uruchomienia pomp ciepła instalowanych przez Użytkownika lub zlecenia skierowane do Użytkownika przez Administratora (wymagane jest przyjęcie zlecenia przez Użytkownika, jego zgoda).
15. W ramach rejestracji uruchomienia pompy ciepła w Aplikacji, Użytkownik jest zobligowany do:
 - 1) odczytania numeru seryjnego urządzenia,
 - 2) wypełnienia formularza dla czynności dokonywanych w odniesieniu do pompy ciepła, zgodnie ze wskazówkami określonymi w Aplikacji,
 - 3) dodania wymaganej przez Aplikację liczby zdjęć uruchomionej pompy ciepła (prezentujących, to że nastąpiło uruchomienie). Zdjęcia, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny być wyraźne i preferowane byłoby wykonanie ich z odległości około 3 m. Zdjęcia nie powinny zawierać treści obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, obscenicznych, propagujących działania sprzeczne z prawem, naruszających dobra osobiste, godzących w czyjeś wyznanie, poglądy polityczne, orientację seksualną i płeć.
16. Użytkownik ma możliwość anulowania zgłoszenia uruchomienia pompy ciepła w Aplikacji, przy czym jest zobowiązany do wskazania powodu anulowania poprzez Aplikację.
17. Ponowna rejestracja w Aplikacji uruchomienia pompy ciepła w przypadku anulowania uruchomienia w Aplikacji, wymaga ponownie czynności, o których mowa w ust. 15 powyżej.
18. Administrator może w każdej chwili, aż do momentu zakończenia uruchomienia pompy ciepła, zmienić Użytkownika, który tej czynności ma dokonać.

SERWIS POMPY

19. Aby Użytkownik mógł obsługiwać zlecenia serwisu pompy ciepła za pomocą Aplikacji, konieczne jest posiadanie przez niego wymaganego statusu określonego w niniejszym regulaminie lub statusu partnera serwisowego.
20. Użytkownik w ramach Aplikacji obsługuje zlecenia serwisu pomp ciepła skierowane do Użytkownika przez Administratora (wymagane jest przyjęcie zlecenia przez Użytkownika, jego zgoda).
21. W ramach rejestracji w Aplikacji serwisu pompy ciepła, Użytkownik jest zobligowany do:

- 1) odczytania numeru seryjnego urządzenia,
 - 2) wypełnienia formularza dla czynności dokonywanych w odniesieniu do pompy ciepła, zgodnie ze wskazówkami określonymi w Aplikacji,
 - 3) dodania wymaganej przez Aplikację liczby zdjęć serwisowanej pompy ciepła (prezentujących, to że nastąpił serwis). Zdjęcia, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny być wyraźne i preferowane byłoby wykonanie ich z odległości około 3 m. Zdjęcia nie powinny zawierać treści obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, obscenicznych, propagujących działania sprzeczne z prawem, naruszających dobra osobiste, godzących w czyjeś wyznanie, poglądy polityczne, orientację seksualną i płeć.
22. Użytkownik ma możliwość anulowania zgłoszenia serwisu pompy ciepła w Aplikacji, przy czym jest zobowiązany do wskazania powodu anulowania poprzez Aplikację.
 23. Ponowna rejestracja w Aplikacji serwisu pompy ciepła w przypadku anulowania serwisu, wymaga ponownie czynności, o których mowa w ust. 21 powyżej.
 24. Użytkownik otrzymuje poprzez Aplikację informację, czy serwis pompy ciepła realizowany jest w ramach gwarancji.
 25. Administrator może w każdej chwili, aż do momentu zakończenia serwisu pompy ciepła, zmienić Użytkownika, który tej czynności ma dokonać.

PRZEGLĄD POMPY

26. Aby Użytkownik mógł obsługiwać zlecenia przeglądu pompy ciepła za pomocą Aplikacji, konieczne jest posiadanie przez niego wymaganego statusu określonego w niniejszym regulaminie lub statusu partnera serwisowego.
27. Wykonanie przeglądu pompy ciepła jest usługą dodatkowo płatną dla klienta zgodnie z cennikiem usług dostępnym na www.fox-air.pro, z zastrzeżeniem pkt 33 poniżej.
28. Użytkownik w ramach Aplikacji obsługuje zlecenia przeglądu pomp ciepła skierowane do Użytkownika przez Administratora (wymagane jest przyjęcie zlecenia przez Użytkownika, jego zgoda).
29. W ramach rejestracji przeglądu pompy ciepła, Użytkownik jest zobligowany do:
 - 1) odczytania numeru seryjnego urządzenia,
 - 2) wypełnienia formularza dla czynności dokonywanych w odniesieniu do pompy ciepła, zgodnie ze wskazówkami określonymi w Aplikacji,
 - 3) dodania wymaganej przez Aplikację liczby zdjęć pompy ciepła poddawanej przeglądowi (prezentujących, to że nastąpił przegląd). Zdjęcia, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinny być wyraźne i preferowane byłoby wykonanie ich z odległości około 3 m. Zdjęcia nie powinny zawierać treści obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, obscenicznych, propagujących działania sprzeczne z prawem, naruszających dobra osobiste, godzących w czyjeś wyznanie, poglądy polityczne, orientację seksualną i płeć.
30. Użytkownik ma możliwość anulowania zgłoszenia przeglądu pompy ciepła w Aplikacji, przy czym jest zobowiązany do wskazania powodu anulowania poprzez Aplikację.
31. Ponowna rejestracja w Aplikacji przeglądu pompy ciepła w przypadku anulowania przeglądu, wymaga ponownie czynności, o których mowa w ust. 28 powyżej.

32. Administrator może w każdej chwili, aż do momentu zakończenia przeglądu pompy ciepła, zmienić Użytkownika, który tej czynności ma dokonać.
33. W przypadku dokonywania przeglądu przez Autoryzowanego instalatora FoxAIR posiadającego status VIP, o którym mowa w pkt 40 poniżej, pierwszy roczny przegląd pompy ciepła jest darmowy dla klienta, pod warunkiem posiadania statusu VIP w dniu wykonania przeglądu.

STATUS UŻYTKOWNIKA

34. Każdy Użytkownik po skutecznym dodaniu odpowiedniej ilości zainstalowanych pomp ciepła (instalacja i uruchomienie), otrzymuje odpowiednią rangę w Aplikacji, według następujących zasad:
 - 1) Poziom brązowy - zostaje osiągnięty po skutecznym dodaniu 5 (zaakceptowanych) pomp ciepła;
 - 2) Poziom srebrny - zostaje osiągnięty po skutecznym dodaniu 15 (zaakceptowanych) pomp ciepła;
 - 3) Poziom złoty - zostaje osiągnięty po skutecznym dodaniu 30 (zaakceptowanych) pomp ciepła;
 - 4) Poziom platynowy - zostaje osiągnięty po skutecznym dodaniu 50 (zaakceptowanych) pomp ciepła.
35. Z poszczególnymi rangami w Aplikacji w ramach modułu pomp ciepła, wiąże się uprawnienie Użytkownika do otrzymania bonusu, według następujących zasad:
 - 1) Poziom brązowy – bonusem jest: 2 naklejki na samochód, 3 kubki, 3 smycze;
 - 2) Poziom srebrny – bonusem jest: 3 koszulki, 3 czapki – certyfikat VIP, jeżeli dotyczy - pkt 40 poniżej
 - 3) Poziom złoty – bonusem jest: 3 polary, 3 koszulki – certyfikat VIP, jeżeli dotyczy - pkt 40 poniżej
 - 4) Poziom platynowy – bonusem jest: 3 polary, 3 koszulki, naklejka na samochód – certyfikat VIP, jeżeli dotyczy - pkt 40 poniżej.
36. W przypadku kiedy w ramach bonusu Użytkownik jest uprawniony do otrzymania od Administratora przedmiotu, przedmiot ten przekazywany jest Użytkownikowi za pomocą przesyłki pocztowej lub kurierskiej, nie wcześniej jednak niż z chwilą możliwości stwierdzenia przez Administratora, że prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług wygasło dla danego Użytkownika.
37. Administrator zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wysyłki przedmiotu do 1 miesiąca od daty uzyskania uprawnienia do bonusu, z przyczyn nie leżących po stronie Administratora.
38. Administrator zastrzega sobie prawo wysłania bonusu niekompletnego, zamiennego, losowo wybranego, w przypadku braku dostępności przedmiotów lub wyczerpania zapasów.
39. Użytkownik, który nie wskaże danych do przesyłki w okresie 2 miesięcy od dnia uzyskania uprawnienia do bonusu, traci uprawnienie do bonusu.
40. Użytkownik ma możliwość otrzymania dodatkowego oznaczenia VIP w przypadku, gdy posiada jednocześnie status min. srebrny w module falowników oraz status min. srebrny w module pomp ciepła.

41. Status partnera serwisowego każdorazowo na podstawie indywidualnej decyzji nadaje Administrator.

§ 7

Odstąpienie od umowy przez Przedsiębiorcę Jednoosobowego

1. Użytkownik będący Przedsiębiorcą Jednoosobowym, ma prawo odstąpić od Umowy o świadczenie usług, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia tej umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, Użytkownik zobowiązany jest poinformować Administratora pisemnie lub na Adres e-mail Administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, wystarczy aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od tej umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, Konto jest zamykane.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług Użytkownik traci uprawnienie do bonusu.

§ 8

Niezgodność Usług z umową oraz reklamacja Użytkownika

1. W przypadku niezgodności Usług z Umową o świadczenie usług lub jakiegokolwiek innego naruszenia praw Użytkownika mających związek z postanowieniami niniejszego Regulaminu, należy powiadomić o tym Administratora, w szczególności mailowo pod adresem: serwis@fox-ess.pro. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Administratora w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty skutecznego złożenia (przy czym w tym terminie Administrator może najpóźniej nadać przesyłkę lub wysłać wiadomość e-mail stanowiącą odpowiedź na reklamację). Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Administratora. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji i adres e-mail, a także rodzaj naruszenia jego praw do jakiego doszło.
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Użytkownika, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze, zastosowanie znajdują właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, o ile nie mogą być one zastąpione postanowieniami Regulaminu.
3. Użytkownik w każdym czasie może żądać rozstrzygnięcia kwestii stanowiącej przedmiot postępowania reklamacyjnego przez Podmiot trzeci i w tym celu:
 - 1) wystąpić do mediatora lub instytucji, przed którymi będzie się toczyło postępowanie mediacyjne z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji,

- 2) wystąpić do instytucji, przed którą będzie się toczyło postępowanie polubowne z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
4. W celu usunięcia wszelkich wątpliwości pouczenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie stanowi zapisu na sąd polubowny ani automatycznej zgody Administratora na udział w postępowaniu mediacyjnym lub polubownym.

§ 9

Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Aplikacji.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) utratę przez Użytkownika danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami powstałymi z przyczyn nie leżących po stronie Administratora;
 - 2) skutki korzystania z Aplikacji przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, postanowieniami Regulaminu lub przyjętymi w tym zakresie zwyczajami;
 - 3) szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, stanowiące skutek zaistnienia nie leżących po stronie Administratora okoliczności o charakterze technicznym, technologicznym lub infrastrukturalnym.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem niebędącym Przedsiębiorcą Jednoosobowym, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na adres siedziby Administratora.
2. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Aktualny Regulamin jest publikowany w Aplikacji w sposób umożliwiający jego przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności (w formie pliku PDF).

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat:	Administrator Aplikacji: FoxESS Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Konarskiego 18C, 44-100 Gliwice
Imię i nazwisko Użytkownika:	
ID instalatora	
Data:	
Informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług za pośrednictwem aplikacji FOX TEAM DLA INSTALATORÓW	
Podpis Użytkownika	